

「退一步 意想不到」

湯金台 理事

你曾有過一出門就遇到令你糟心的人或事，不解為何被不懂善意的人對待或白眼，難免有時在生活、工作上都會遇到，或許對方也正遭遇不可抗的糟心事，內心的負能量不小心潑及到你。彼此禮讓、對待有禮貌、保有同理心，如今在這現實社會上變得極其可貴，倘若遇到很有禮貌的人，內心瞬間變得溫暖且一天心情都會很好。

好幾次在過馬路或家附近巷子口，當前方車少而我後面也沒其他行人時，都習慣舉手表示讓車先過，畢竟車比人快些。但大多數的駕駛都會先禮讓，還遇到駕駛和副駕駛同時舉雙手禮讓我先過。服務從業人員大多數都是打工的年輕人，有時要理貨有時還要搬上搬下，每天勞動行為都是固定模式，難免無奈寫在臉上。可能是我常常遇到，當然不是在意他們的冷臉，而是同理心想，如果眼前的年輕人是我的家人或許心態就不一樣了，買單後說聲「謝謝！辛苦了」時間久了看到我，自然會笑臉迎人。搭公車也養成上下車時跟司機大哥說聲「謝謝！」讓司機覺得還是有人會在意他的服務，更希望司機在開車時多注意些和多等待行動緩慢的老人。

我們生活中充斥著許多不同性質的服務業，如：最基本的便利商店、大賣場、傳統市場、交通業等等，無論你正處於上述的服務業，亦或是被服務的消費者，多少都會遇到不太理性的人。我相信大部分服務業的態度都在可接受範圍內，只有極少數會遇到態度不佳或是口氣令人不舒服的。哪天當你被服務時不小心遇到冷臉的人，可先友善對待對方，起碼搶先溫暖待人，相對也讓自己舒心，真有可能對方正承受著某種我們看不到的壓力而影響正在工作中的他們。

不追究不表示自己任意被人欺負，而是放過自己，因為你無法改變別人，但你可以轉念自己心態對人。心態轉個彎，脾氣稍微緩一下，或許會有意想不到結果，不知不覺中這些善意的種子，可能已慢慢在你周遭生根發芽，不久你也能回收到美好的果實，心態想法變了，結果感受就不同，真的多一事不如少一事，因為人生沒有如果，只有後果和因果。